2025ER50359// PETICIÓN// CONCEJAL SAMIR BEDOYA PIRAQUIVE// OFERTA PÚBLICA CIUDAD BOLIVAR

Asunto: 202501935 - Solicitud de información sobre oferta pública dirigida a adultos mayores, niños y personas en condición de discapacidad en la Localidad de Ciudad Bolívar

En ejercicio de nuestras funciones de control político y con el fin de garantizar el acceso efectivo de la población a los programas y servicios dispuestos por el Distrito, de manera atenta solicitamos a las entidades destinatarias de este memorando remitir un informe detallado sobre la oferta pública vigente en la Localidad de Ciudad Bolívar, dirigida a:

1. Adultos mayores: programas de recreación, cuidado, salud preventiva, alimentación, transferencias o apoyos económicos, actividades culturales y deportivas.
2. Niños, niñas y adolescentes: estrategias de atención integral, recreación, deporte, formación cultural, protección de derechos y servicios de apoyo social.
3. Personas en condición de discapacidad: acciones, programas o proyectos de inclusión social, deportiva, cultural, recreativa y de asistencia integral.

Se solicita que el informe incluya, como mínimo, los siguientes aspectos:

- Nombre del programa o servicio.
- Descripción general y población beneficiaria.
- Cobertura en la localidad (número de cupos y usuarios atendidos en la vigencia actual).
- Requisitos de acceso y canales de inscripción.
- Recursos asignados en la vigencia 2025.
- Planes o proyecciones para lo que resta del año

Respuesta:

En el marco de la petición en mención y teniendo en cuenta las competencias de la entidad, desde la Secretaría Distrital de Salud, se permite dar respuesta al derecho de petición citado en el asunto, en los siguientes términos:

Es preciso mencionar que en el marco de la ejecución del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura 2024 – 2027, el modelo territorial de salud MAS Bienestar se caracteriza por incorporar dentro de sus principales estrategias la Atención Primaria Social, estas acciones, están encaminadas a identificar factores sociales, económicos y políticos que inciden directamente en las condiciones de salud de los habitantes de Bogotá, lo que conlleva a que el modelo territorial en salud MAS Bienestar cuente con cuatro pilares que buscan atender de manera predictiva e integral a la comunidad. Estos son: Intersectorialidad para el Bienestar, Toma de decisiones para la Gobernanza, Participación Social transformadora y Gestión Integral del Riesgo.

En tal sentido, desde la Gestión Integral del Riesgo en Salud, donde se analizan las vulnerabilidades de la comunidad para poder atenderlas de manera efectiva y lograr

resultados positivos en salud, se identifica de manera temprana los riesgos y alertas en salud, a través del desarrollo de una caracterización individual, familiar y territorial que permitirá abordar adecuadamente estos riesgos a través de planes de cuidado en estos tres niveles.

Dentro del pilar de la Gestión Integral del Riesgo se encuentra la operación de los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Estos equipos realizan el proceso de identificación del riesgo y abordaje que tiene como eje central al individuo, la familia y la comunidad, y en línea con la gestión del riesgo individual y familiar, establecen la evaluación integral de los usuarios dentro de las acciones de identificación de riesgos asociados a sus diversas necesidades

Los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar inician su abordaje con la caracterización familiar, donde a través de diferentes herramientas se adelanta la identificación de necesidades y alertas en salud, así como el reconocimiento de condiciones de vida y demás determinantes sociales de la salud para cada hogar. En esta caracterización se incluyen la verificación de características y determinantes sociales de la salud del entorno hogar, la familia y sus integrantes; de manera que, a partir de las necesidades identificadas, se realiza el abordaje por parte de los profesionales requeridos para dar respuesta a cada familia, mediante la concertación, implementación y monitoreo de planes de bienestar.

Estos planes son desarrollados a partir de la prioridad reconocida en la familia y su implementación se lleva a cabo a través de diferentes estrategias integrales que incluyen acciones de promoción del cuidado de la salud y gestión integral de riesgos, mediante el accionar del equipo interdisciplinario y las derivaciones, activación y respuesta de diferentes actores a nivel sectorial e intersectorial.

Estas familias pueden ser abordadas por los equipos de MAS Bienestar en tu Hogar, a través de los barridos casa a casa que se llevan a cabo en los sectores catastrales del distrito o por la derivación que realizan desde otros actores, dentro de los que se encuentran el Sistema de Vigilancia Epidemiológica, las EPS, cohortes de riesgo, entre otros.

Es importante aclarar que las acciones de bienestar implementadas por los equipos en familias con necesidades en salud mental o con personas con discapacidad son transversales y de desarrollan en todos los momentos de cursos de vida acorde a la necesidad identificada.

Dado este contexto, a continuación, se detalla las estrategias y acciones de bienestar que se implementan desde los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar acorde a lo solicitado:

1. Adultos mayores: salud preventiva

- Nombre del programa o servicio: Caracterización territorial

Desde los Equipos de Más Bienestar en tu Hogar se desarrollan acciones de salud preventiva mediante la implementación del modelo Más Bienestar en Salud. En el caso particular de la Localidad de Ciudad Bolívar, se cuenta con un total de 82 Gestores de Más Bienestar en tu Hogar, quienes trabajan de manera articulada con un equipo multidisciplinario conformado por profesionales de enfermería, psicología y medicina.

- Descripción general y población beneficiaria.

Estos equipos, en el marco de la gestión integral del riesgo y del modelo preventivo y predictivo, realizan la caracterización familiar e individual del riesgo biopsicosocial, utilizando instrumentos validados para la población colombiana, con el propósito de orientar las intervenciones hacia la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

A partir de los resultados de la caracterización, se realiza acompañamiento a las familias con condiciones de salud de riesgo y se concertan planes de bienestar cuyo propósito es orientar la atención oportuna a través de las acciones colectivas e individuales para evitar complicaciones y la materialización de riesgos en salud.

- Cobertura en la localidad

Con corte a la fecha se han realizado 14.130 atenciones de caracterización a la población ubicada en el rango de edad mayores de 60 años.

- Requisitos de acceso y canales de inscripción.

Para el acceso a estas atenciones se cuenta con la estrategia de ruteo en donde se recibe información de diferentes fuentes que permiten la caracterización de esta población adulta mayor con necesidades en salud específicas y que los hacen sujeto de las atenciones por parte de los equipos de MAS Bienestar en tu hogar.

Como una acción complementaria se realizan intervenciones en salud mental que están dirigidas a población general incluyendo adultos mayores, priorizadas por la identificación de riesgo en salud, para responder a estas situaciones se despliegan estrategias integrales de intervención, se diseña y aplica un Plan de Bienestar que consolida acuerdos y compromisos concertados entre la familia y el profesional de psicología responsable de la intervención.

Este plan integra estrategias de orientación y acompañamiento psicosocial, ajustadas a las características, dinámicas y necesidades particulares de cada familia, orientadas a la mitigación de factores de riesgo y al fortalecimiento de factores protectores, su implementación se desarrolla mediante el despliegue de actividades colectivas, acciones de acompañamiento y procesos de educación en salud mental. Durante enero a septiembre del 2025 en la localidad de Ciudad Bolívar se realizaron 3.310 intervenciones correspondieron a las implementadas en familias con personas adultas mayores, quienes recibieron acompañamiento orientado a la gestión emocional, el fortalecimiento de vínculos afectivos, la prevención del aislamiento social y la promoción de estilos de vida saludables. Estas acciones se desarrollaron en el marco del fortalecimiento del bienestar emocional, la promoción de la salud mental y la prevención de problemáticas psicosociales.

2. Niños, niñas y adolescentes: estrategias de atención integral

Para el caso puntual de familias con niños, niñas y adolescentes, el abordaje es realizado por diferentes estrategias integrales acorde a la prioridad y necesidad identificada; dentro de las principales necesidades referidas o identificadas por el equipo, se encuentran las relacionadas con infección respiratoria aguda, alteraciones nutricionales (Desnutrición aguda, riesgo de desnutrición, obesidad, bajo peso al nacer), defectos congénitos, violencia infantil reiterada.

A continuación, se relacionan las estrategias mediante las cuales se abordan estas familias, según la necesidad:

- Ángeles Kids. Para el abordaje de familias con menores de 1 año con alto riesgo en salud.
- Estrategia de prevención y control de Infección Respiratoria Aguda-IRA; para el abordaje de familias con menores de 5 años con infección respiratoria o enfermedad diarreica aguda que presentan factores de riesgo.
- Seguimiento a la recuperación nutricional; para el abordaje de menores de familias con menores de 5 años con alteración nutricional.
- Estrategia Cuidado y autocuidado para la salud bucal familiar; para familias con menores de 5 años con necesidades en Salud Bucal.
- Estrategia de Atención Integral a Enfermedades Prevalentes en la Infancia-AIEPI; para el abordaje de familias con menores de 5 años.

A través de estas estrategias, desde los Equipos de MAS Bienestar en tu Hogar, se han abordado 1.731 familias con menores de 5 años, en lo corrido del 2025 en la localidad Ciudad Bolívar.

En el marco de la atención integral a familias con niños, niñas y adolescentes, se realizan intervenciones en salud mental de acuerdo con la priorización de condiciones de riesgo establecidas en el proceso de identificación de riesgo en salud. Para responder a estas situaciones se despliegan estrategias integrales de intervención, se diseña y aplica un Plan de Bienestar con enfoque psicosocial centrado en el desarrollo de habilidades socioemocionales, la crianza positiva y la detección temprana de factores de riesgo, así como el fortalecimiento de factores protectores en salud mental, este plan de consolida acuerdos y compromisos concertados entre la familia y el profesional de psicología responsable de la intervención, su despliegue integra estrategias de educación, orientación y acompañamiento psicosocial, ajustadas a las características, dinámicas y necesidades particulares de cada familia. Durante enero a septiembre del 2025 en la localidad de Ciudad Bolívar se realizaron 1.861 intervenciones correspondieron a las implementadas en familias con niños, niñas y adolescentes, quienes recibieron acompañamiento orientado a la gestión emocional, el fortalecimiento de vínculos afectivos, el fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales, la resolución de conflictos, la prevención de violencias, así como la promoción de vínculos familiares protectores y la prevención de conductas de riesgo. Estas acciones buscan favorecer el bienestar integral, el autocuidado emocional y la construcción de entornos seguros y saludables que contribuyan al desarrollo positivo de niños, niñas y adolescentes.

3. Personas en condición de discapacidad: acciones de asistencia integral

Para la atención de las personas con discapacidad, desde los equipos MAS Bienestar en tu Hogar, se implementa la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), orientada a promover el bienestar, la autonomía y la inclusión social de las personas con discapacidad, las personas mayores con dependencia funcional y sus cuidadores. Esta estrategia desarrolla acciones individuales y colectivas encaminadas a fortalecer el empoderamiento progresivo en prácticas de cuidado, autonomía y participación en grupos, organizaciones y redes, entendidas como dispositivos de cuidado colectivo y soporte social.

Desde esta perspectiva, la estrategia se enmarca en la Atención Primaria Social y en el modelo de Desarrollo Inclusivo Basado en Comunidad, impulsando iniciativas colectivas en favor de la salud, la vida y la equidad, especialmente en poblaciones diferenciales que enfrentan condiciones de exclusión o mayor vulnerabilidad.

La población beneficiaria incluye a personas con discapacidad en todo el curso de vida, personas mayores de 60 años con limitaciones funcionales o dependencia, y sus cuidadores familiares o informales. Asimismo, se priorizan los hogares con altos niveles de sobrecarga del cuidado, las familias en situación de vulnerabilidad social o económica, y las personas pertenecientes a grupos étnicos o poblaciones diversas que enfrentan barreras de acceso a los servicios de salud.

Entre enero de y septiembre de 2025, la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad ha abordado un total de 867 personas mayores, mediante procesos de acompañamiento, orientación y fortalecimiento de capacidades funcionales, familiares y comunitarias.

Para acceder a la estrategia, las personas o familias deben residir en Bogotá, contar con diagnóstico de discapacidad o condición de dependencia funcional, o ser cuidadoras de personas en dicha situación. Adicionalmente, se requiere manifestar la voluntad de participación mediante la firma del consentimiento informado y no estar recibiendo servicios duplicados con el mismo propósito.

Actualmente, no existe un canal específico de inscripción, dado que la vinculación se realiza principalmente a través de la identificación directa en los recorridos territoriales de los Gestores MAS Bienestar. Sin embargo, en el marco de la articulación intersectorial, también es posible el ingreso de usuarios remitidos por otras entidades o programas mediante el aplicativo Sistema Integral de Referencia y Contrarreferencia SIRC.

Así mismo, este grupo población recibe intervención de salud mental de acuerdo con situaciones o necesidades identificadas en el proceso de identificación de riesgo en salud, Estas intervenciones se implementan mediante estrategias integrales de atención psicosocial, que posibilitan la formulación y ejecución de un Plan de Bienestar concertado entre la familia, los cuidadores y el profesional de psicología responsable del proceso. El plan incluye acciones de orientación, acompañamiento y fortalecimiento psicosocial, diseñadas según las características, capacidades y necesidades específicas de cada persona y su núcleo de apoyo. Igualmente se implementa ana acción especifica a través de la estrategia MAS Bienestar para la Persona Cuidadora, que está orientada al acompañamiento de familias que desempeñan labores de cuidado de personas con discapacidad, se ha establecido una intervención específica para quienes presentan signos de sobrecarga emocional asociada a esta labor. Una vez realizada la identificación inicial de cuidadores con posibles afectaciones emocionales, los profesionales de salud mental implementan una intervención psicológica breve basada en el modelo Enfrentando Problemas Plus (EP+), diseñada para adultos.

Es así como para la localidad de Ciudad Bolívar se realizaron en el periodo de enero a septiembre del 2025 1.181 intervenciones desarrolladas con personas con discapacidad y sus familias fueron incluidas en las estrategias de intervención, con enfoque diferencial y el reconocimiento de las capacidades diversas como parte esencial del tejido familiar. De manera complementaria, se identificó que 601 familias fueron intervenidas por que se

identifican con personas que realizan labores de cuidado, lo que permitió focalizar acciones específicas dirigidas a este grupo, con el propósito de fortalecer la autonomía personal, la autoestima, la participación social y comunitaria, así como en la promoción de relaciones familiares y sociales protectoras. Igualmente, se desarrollan procesos de educación y sensibilización con cuidadores y redes de apoyo, orientados al manejo emocional, la comunicación asertiva, la prevención de la sobrecarga del cuidado y la promoción del respeto y la inclusión social. Estos resultados reflejan el compromiso territorial con la implementación de estrategias de salud mental que priorizan la inclusión, la participación comunitaria y el bienestar integral de la población.

En el marco de las acciones extramurales orientadas al fortalecimiento de la atención en salud mental, se establece la continuidad y consolidación de las estrategias de intervención integral, con el propósito de garantizar la cobertura, sostenibilidad y efectividad de las acciones desarrolladas. Para el año 2025, se proyecta mantener y optimizar los componentes metodológicos implementados en los ciclos anteriores, priorizando la promoción de la salud mental, la prevención de los trastornos mentales y el acompañamiento psicosocial a las poblaciones con mayores condiciones de vulnerabilidad. Estas acciones buscan fortalecer las capacidades territoriales, promover la articulación intersectorial y consolidar redes de apoyo comunitario que favorezcan una respuesta integral frente a las problemáticas identificadas.

El mantenimiento de las estrategias contempla un seguimiento técnico y operativo continuo, orientado a la evaluación de resultados e impactos, así como a la incorporación de ajustes que respondan a las necesidades emergentes del territorio. De esta manera, se garantiza la continuidad de los procesos de intervención en salud mental como un componente esencial del bienestar individual, familiar y comunitario, en coherencia con las políticas distritales y nacionales de salud pública, y con el compromiso institucional de promover entornos protectores y saludables en todos los niveles de atención.

Ahora bien, en relación con los recursos asignados durante la vigencia para el desarrollo de las acciones de bienestar mencionadas anteriormente, es preciso señalar que, para la operación de los Equipos Más Bienestar en tu Hogar, se suscriben convenios interadministrativos con las Subredes Integradas de Servicios de Salud, las cuales son responsables de la contratación de los equipos y la ejecución de las acciones en territorio.

En este sentido, se presenta a continuación el presupuesto asignado durante la vigencia destinado a la operación y desarrollo de las actividades de los equipos MAS Bienestar en tu Hogar a cargo de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Tabla xx. Recursos asignados a la operación de Equipos MAS Bienestar en tu Hogar

	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N.7126502 (1 enero 2025 al 30 de septiembre de 2025)	**CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N.8374552 (1 de octubre de 2025 al 31 de diciembre de 2025)**
Subred Integrada de		

Servicios de Salud Sur E.S.E	$13.348.384.611	$ 10.159.079.266

Fuente: Plan Programático y Presupuestal PPP (1 de enero a diciembre 31 de 2025)